

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ISP: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid International Security Partners B.V., gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Lelystad onder nummer 39050726;
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan ISP opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvragen, en overeenkomsten van dienstverlening tussen ISP en Opdrachtgever en door ISP verleende adviezen en verrichte werkzaamheden.
- 2.2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts na schriftelijke bevestiging door ISP.
- 2.3. Toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, en maken nimmer deel uit van tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

## Artikel 3. Aanbieding

- 3.1. De door ISP gedane offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W.
- 3.2. De aanbidding is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- 3.3. ISP is bevoegd een aanbidding te wijzigen of in te trekken zolang deze nog niet schriftelijk is aanvaard.

## Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de offerte door een tekeningsbevoegde van ISP respectievelijk Opdrachtgever op elke pagina is geparafeerd en is ondertekend, aan ISP is geretourneerd en door haar is ontvangen. Dat kan per post, maar ook via email.
- 4.2. Mondelinge verklaringen, mededelingen dan wel toezeggingen van medewerkers van ISP maken slechts onderdeel van de overeenkomst uit indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3. Eventueel later gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts bindend indien deze op dezelfde wijze als in artikel 4.1 tot stand zijn gekomen.

## Artikel 5. Inhoud van de overeenkomst

- 5.1. De door de ISP te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden omvatten hetgeen in de (aanvullende) overeenkomst is bepaald.
- 5.2. ISP is gehouden de opdrachten uit te voeren zoals een goed opdrachtnemer betaamt. De opdracht zal worden uitgevoerd zoals van een redelijk handelend en redelijk bekwaam vakgenoot verwacht mag worden, overeenkomstig de in de branche gebruikelijke vakkennis.
- 5.3. De gesloten overeenkomst resulteert in een inspanningsverplichting en is nimmer een resultaatsverplichting.
- 5.4. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke ISP nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van ISP te stellen. Het risico van verkeerd verstrekte informatie blijft bij Opdrachtgever rusten.
- 5.5. Op sommige onderdelen van de werkzaamheden van ISP kan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing zijn. Indien dit het geval is, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat zij aan de AVG voldoet en vrijwaart zij ISP voor eventuele aanspraken op grond daarvan.
- 5.6. ISP bepaalt, na overleg daarover te hebben gepleegd met Opdrachtgever, de wijze waarop de overeenkomst zal worden uitgevoerd.
- 5.7. Indien het voor de uitoefening van de opdracht noodzakelijk is derden in te schakelen, is ISP daartoe bevoegd. Opdrachtgever. ISP is voor gedragingen van ingeschakelde derden niet aansprakelijk.
- 5.8. Indien de uitvoering van een opdracht aan een termijn is gebonden geldt deze termijn als een streefdatum en nimmer als fatale termijn.

- 5.9. ISP behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te wijzigen indien de omstandigheden van het specifieke geval - de redelijkheid en billijkheid in ogenschouw nemend - daartoe aanleiding geven.

## Artikel 6. Prijzen en prijsverhoging

- 6.1. Het honorarium van ISP is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend naar de gebruikelijke tarieven van ISP. De tarieven die ISP in rekening brengt kunnen van tijd tot tijd aangepast worden.
- 6.2. Indien, naar inzicht van ISP, de uitvoering van de overeenkomst dit vergt, zal een voorschot aan Opdrachtgever verzocht worden. Slechts na ontvangst van de betaling van het voorschot zullen de werkzaamheden aanvangen.
- 6.3. ISP kan naar haar eigen inzicht tussentijds facturen sturen.
- 6.4. Bepaalde overeenkomsten dan wel contractsvormen, zoals bijvoorbeeld abonnementen, kunnen aanleiding zijn om vooruitbetaling te verlangen.

## Artikel 7. Betaling

- 7.1. Betaling dient uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Ingebrekestelling is niet vereist. ISP is alsdan bevoegd de nakoming van haar verbintenis op te schorten totdat het openstaande bedrag geheel is voldaan. ISP is gerechtigd een voorschot voor toekomstige werkzaamheden te verlangen alvorens de werkzaamheden weer een aanvang nemen.
- 7.3. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 7.4. Vanaf het moment van verzuim is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 7.5. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surséance van betaling, dan wel soortgelijke regeling, staking of overdracht van bedrijf of fusie van Opdrachtgever zullen diens verplichtingen jegens ISP onmiddellijk opeisbaar zijn. Indien een dergelijke situatie zich voordoet is ISP tevens gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.
- 7.6. Indien ISP na opschorting van haar werkzaamheden genoemd in het vorige lid of anderszins, haar werkzaamheden vervolgt, dan is Opdrachtgever de schade die door de opschorting is ontstaan, zoals bijvoorbeeld kosten van derden, verplicht te vergoeden.
- 7.7. Verrekening van welke aard of omvang dan ook door Opdrachtgever is uitgesloten.

## Artikel 8. Incassokosten

- 8.1. Indien Opdrachtgever in verzuim is met het nakomen van een of meer van haar verplichtingen jegens ISP dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden voor een particulier, niet zijnde een onderneming, berekend conform het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten" dan wel een bepaling die hiervoor in de plaats is getreden. Voor Opdrachtgevers die een onderneming exploiteren bedragen de incassokosten minimaal 15% over het te vorderen bedrag, dan wel de daadwerkelijk gemaakte incassokosten als deze laatste hoger mochten zijn.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Aansprakelijkheid voor welke schade dan ook is uitgesloten, behalve als sprake mocht zijn van opzet dan wel bewust roekeloos handelen van (medewerkers en de bedrijfsleiding van) ISP, welk handelen schade heeft veroorzaakt.
- 9.2. Indien aangenomen wordt dat ISP aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat de hoogte daarvan is beperkt tot een bedrag van maximaal het factuurbedrag in een jaar dat ISP in rekening heeft gebracht met een maximum van € 5.000,00.
- 9.3. Tenslotte is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van ISP mocht uitkeren.
- 9.4. Voor vergoeding komt uitsluitend de directe schade in aanmerking. ISP is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade.
- 9.5. Opdrachtgever vrijwaart ISP tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijke of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen of het gevolg zijn van acties die Opdrachtgever verricht naar aanleiding van een rapportage van ISP of informatie verstrekt door ISP.

- 9.6. Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt na 12 maanden te rekenen vanaf de dag waarop deze is ontstaan.

#### **Artikel 10. Apparatuur**

- 10.1. In het geval ISP aan Opdrachtgever apparatuur, zoals bijvoorbeeld een camera, ter beschikking stelt of aan haar verhuurt, dan is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Schade aan of vermissing van de apparatuur wordt bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft ISP en zonder tot enigerlei schadevergoeding verplicht te zijn, te harer keuze, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst (tijdig) uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.2. Met overmacht worden omstandigheden bedoeld van de wil van ISP onafhankelijk ten gevolge waarvan de nakoming en/of (tijdige) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd.

#### **Artikel 12. Ontbinding**

- 12.1. ISP heeft het recht de overeenkomst in de navolgende gevallen en zonder dat op haar een schadevergoedingsplicht rust, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden:
- a. in geval van liquidatie, insolventie, faillissement, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surséance van betaling, dan wel soortgelijke regelgeving, staking of overdracht van bedrijf of fusie van de Opdrachtgever;
  - b. wanneer beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - c. Opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - d. er sprake is van een change of control binnen de onderneming van Opdrachtgever;
  - e. Opdrachtgever haar wettelijke verplichtingen, dan wel verplichtingen die op grond van de overeenkomst op haar rusten, niet nakomt;

#### **Artikel 13. Opzegging**

- 13.1. ISP is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met Opdrachtgever (tussentijds) door opzegging te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat een zwaarwegende grond aangevoerd hoeft te worden.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht - Weens Koopverdrag**

- 14.1. Op elke overeenkomst tussen ISP en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### **Artikel 15. Bevoegde rechter**

- 15.1. In afwijking van de wettelijke regels inzake de bevoegdheid van de Burgerlijke Rechter is ISP bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde Rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Lelystad.

#### **Artikel 16. Wijziging**

- 16.1. ISP is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze voorwaarden te wijzigen.

Lelystad, 05 mei 2023.