

WROK OM CRISIS LEIDT TOT DIEFSTAL

Personeel steelt uit frustratie



door Frank van Rutten

DELFT, donderdag

Gefrustreerd personeel heeft het door de crisis steeds vaker voorzien op hun eigen baas. Uit wrok over de al jaren stijgende werkdruk, telkens nieuw beleid en hun onzekere arbeidspositie bestellen steeds meer mensen hun werkgever en wordt gevoelige bedrijfsinformatie gelekt of doorverkocht aan de concurrent.

Die alarmerende boodschap klinkt bij beveiligingsbedrijven, die in steeds meer fraudeonderzoeken op personeel stuiten dat uit onvrede hun baas benadeelt. MKB Nederland en VNO-NCW bevestigen de signalen en waarschuwen hun leden beter op hun personeel te letten.

Digitaal recherchebureau Fox-IT trekt als eerste aan de bel. „Diefstal door het eigen personeel is niet nieuw, maar door de crisis is de stemming drastisch veranderd”, aldus forensisch onderzoeker Steffen Moorrees. „Door de economische onzekerheid, jaren van reorganisaties en telkens weer nieuw beleid hopen de frustraties zich op tot aan het kookpunt. Door gevoelige informatie te lekken naar media, bijvoorbeeld over het declaratiegedrag van een directeur, proberen ze die onder druk te zetten. Informatie wordt ook doelbewust doorgespeeld naar de concurrentie, die er vaak grif voor betaalt.”

Met een paar muisklikken worden bedrijfsgeheimen en gevoelige cijfers ontvreemd. Als voorbeeld noemt Moorrees een recent geval van af-

slecht functioneert en weet dat het serieuze kans loopt ontslagen te worden.”

Over de omvang van de totale schade bestaan geen officiële cijfers. Volgens Els Prins van werkgeversorganisaties VNO-NCW en MKB Nederland lopen bedrijven nu eenmaal niet te koop met dit soort incidenten. „Maar de tendens van ontevredenheid en frustratie is er altijd en wordt heviger naarmate de crisis langer duurt. Als tweeverdieners één baan verliezen, staat het water hen meteen aan de lippen. Bedrijven denken er te makkelijk over, onder moeilijke omstandigheden blijken mensen vaak toch anders te zijn dan toen je ze in goed vertrouwen aannam.”

Ze krijgt bijval van adviseur Henk van Heerde van Syntens, de adviesorganisatie van de overheid voor het bedrijfsleven. „Zeker de groep die voor zichzelf gaat beginnen, maakt het zichzelf natuurlijk heel makkelijk door even het klantenbestand te kopiëren.”

**Concurrent
betaalt grif
voor bedrijfs-
geheimen**