

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **International Security Partners B.V.**, gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder nummer 50726, aldaar in het dossier gedeponeerd.

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Definities

*In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:*

- ISP: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid International Security Partners, gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Lelystad onder nummer 50726;
- opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan ISP opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvragen en mededelingen van ISP aan een opdrachtgever en alle overeenkomsten van dienstverlening alsmede de in het kader daarvan door ISP verleende adviezen en werkzaamheden.
- Van deze voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts na schriftelijke bevestiging door ISP.
- Deze voorwaarden treden in werking op 1 september 1995 en gelden voor onbepaalde tijd.

## B. AANBIEDING EN TOTSTANDKOMING

### Artikel 3. Aanbieding

- De door ISP gedane offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W..
- De aanbidding is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte tekeningen en verdere gegevens, tenzij uit de overeenkomst het tegendeel blijkt. Fouten in deze tekeningen en gegevens scheppen geen enkele aansprakelijkheid van ISP jegens de opdrachtgever en geven deze geen enkel recht om van ISP enige prestatie te vorderen. Evenmin is ISP aansprakelijk indien tekeningen gebaseerd zijn op onjuiste gegevens.
- Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen en andere produkten van de geest, die door ISP of in haar opdracht zijn vervaardigd, blijven haar (intellectuele) eigendom. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbaar aanbod te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of op een andere wijze worden vermenigvuldigd.
- Indien de overeenkomst niet tot stand komt is opdrachtgever verplicht alle documenten als bedoeld in artikel 3.3 binnen veertien dagen aan ISP te retourneren.
- ISP is bevoegd een aanbidding te wijzigen of in te trekken na aanvaarding door de opdrachtgever mits dit onverwijld plaats vindt.

### Artikel 4. Totstandkoming

- Een overeenkomst komt eerst tot stand indien en nadat een opdracht door de directie van ISP en/of haar daartoe gemachtigde procuratiehouders schriftelijk is bevestigd, dan wel doordat ISP geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven.
- Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken binden partijen op dezelfde wijze als waarop de overeenkomst zelf tot stand komt. Als datum van de tot standkoming der overeenkomst zal gelden de dag van verzending der bevestiging.
- Iedere overeenkomst wordt door ISP aangegaan onder de voorwaarde dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig is en blijft. ISP is gerechtigd de opdrachtgever informatie te vragen ter beoordeling van zijn kredietwaardigheid. De opdrachtgever is verplicht op eerste aanzegging van ISP voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn contractsverplichtingen jegens ISP.
- ISP is tevens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat aan een dergelijk verzoek genoegzaam is voldaan of door de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld voor de nakoming van zijn betalings- en overige met de overeenkomst verband houdende verplichtingen.

### Artikel 5. Inhoud van de overeenkomst

- De door de ISP te verlenen diensten omvatten hetgeen in de offerte c.q. opdrachtbevestiging en/of bij aanvullende overeenkomst is bepaald.
- ISP is gehouden de opdrachten uit te voeren zoals van een dienstverlener met een normale -in de branche gebruikelijke- vak kennis, zorgvuldigheid en oplettendheid verwacht mag worden.

- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke ISP nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van ISP te stellen.
- ISP bepaalt, na overleg daarover te hebben gepleegd met opdrachtgever, de wijze waarop de overeenkomst moet worden uitgevoerd.
- ISP is bevoegd bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten uitvoeren door derden.
- Bij het verstrekken van een opdracht aan de afd. Training en Opleiding zenden wij de opdrachtgever voorafgaand aan de training of opleiding een factuur voor het totaal verschuldigde bedrag. De betaling van de factuur dient voor de datum van deelname aan de training en/of opleiding volledig voldaan te zijn. Eventuele extra kosten, zoals reiskosten, worden na beëindiging van de opdracht in rekening gebracht.

Bij het verstrekken van een opdracht aan de afd. security-consultancy, bedrijfsrecherche en persoon- en evenementenbeveiliging, zenden wij de opdrachtgever een factuur voor 50% van de geschatte totaalkosten. Daarna wordt tussentijds maandelijks gefactureerd (zodra de betaalde 50% is overschreden). Na beëindiging van de opdracht wordt de dan resterende som in rekening gebracht.

- ISP is gerechtigd om op eerste verzoek van de opdrachtgever te verlangen dat een bankgarantie wordt gesteld voor de volledige omvang van het aan ISP opgedragen werk.
- Indien de uitvoering van een opdracht aan een termijn is gebonden geldt deze termijn als een streefdatum, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald. Indien een fatale termijn is overeengekomen is de opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding verplicht een redelijke termijn te stellen waarbinnen ISP alsnog kan nakomen. Eerst daarna is ISP in verzuim.

### Artikel 6. Prijzen en prijsverhoging

- Het honorarium van ISP is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend naar de gebruikelijke tarieven van ISP.
  - De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van lonen, reiskosten, materialen, fiscale kosten, assurantieprijzen en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst.
  - Niettemin is ISP bevoegd naar haar keuze aan de opdrachtgever door te berekenen de tussentijdse prijsverhogingen in de kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen valutawaarden.
- ISP is niet verplicht hiervan vooraf mededeling te doen. ISP is wel verplicht de prijsverhogingen zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van de opdrachtgever te brengen.
- De in lid 2 genoemde clausule is van toepassing op alle tussentijdse prijswijzigingen.

### Artikel 7. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Betalingen zullen plaatsvinden door overschrijving op de door ISP aangegeven bank- of girorekening in de overeengekomen muntsoort. ISP is bevoegd een kortere betalingstermijn te bedingen.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. Ingebrekestelling is niet vereist. ISP is alsdan bevoegd de nakoming van zijn verbintenis op te schorten.
- In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1½% boven de geldende wettelijke rente.
- In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, surséance van betaling, overdracht van bedrijf of fusie van de opdrachtgever zullen diens verplichtingen jegens ISP onmiddellijk opeisbaar zijn.

### Artikel 8. Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In geval de opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een geldschuld is deze onverminderd zijn nadere verplichtingen jegens ISP verschuldigd het incassotarief vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten te 's-Gravenhage.
- Indien ISP aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De opdrachtgever is de door ISP verschuldigde gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, voorzover deze redelijk zijn. Dit geldt uitsluitend indien ISP en de opdrachtgever een gerechtelijke procedure voeren met betrekking tot de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.



## Artikel 9. Aansprakelijkheid

ISP is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de navolgende wijze aansprakelijk:

- 9.1.a ISP is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist uitgevoerde opdrachten indien ISP terzake van de uitvoering van de opdracht een verwijt kan worden gemaakt en de fout bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid voorkomen had kunnen worden.
- 9.1.b ISP is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van ISP of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 9.2. De in het eerste lid neergelegde aansprakelijkheid is beperkt tot het door de opdrachtgever verschuldigde honorarium berekend volgens de overeenkomst in het kader waarvan de fout is gemaakt.
- 9.3. In geval van termijnoverschrijding na ingebrekestelling is de aansprakelijkheid van ISP steeds beperkt tot 10% van het in 9.2. bedoelde bedrag.
- 9.4. Voor vergoeding komt uitsluitend de directe en voor ISP voorzienbare schade in aanmerking. ISP is derhalve niet aansprakelijk voor bedrijfs- en stagnatieschade, door derden geleden schade of andere indirecte schade. De in het voorgaande lid bedoelde vergoedingen worden bedongen als maximum.
- 9.5. ISP heeft te allen tijde het recht, indien en voorzover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart ISP tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijke of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen
- 9.7. Deze vrijwaringsverplichting vervalt indien ISP jegens opdrachtgever schadeplichtig is krachtens het bepaalde in de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsclausule en de betreffende claim van derden het gevolg is van een tekortkoming als bedoeld in artikel 9.1.
- 9.8. Hardheidsclausule**
  - 9.8.1 Mocht op grond van de bijzondere omstandigheden van enig geval de door ISP uitgesloten aansprakelijkheid dan wel de door haar bedongen aansprakelijkheidsbeperking niet kunnen worden aanvaard, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot de maximumuitkering waarvoor zij haar aansprakelijkheid heeft verzekerd met een maximum van 75% van de wettelijke schadevergoeding. Deze beperking geldt ook voor het bepaalde in artikel 9.1 onder b.
  - 9.8.2 ISP zal het risico van contractuele en wettelijke aansprakelijkheid door een verzekering dekken, voorzover dit tegen redelijke condities mogelijk is. Het voor rekening van de opdrachtgever komende deel van de wettelijke schadevergoeding is te beschouwen als franchise; dat wil zeggen: de eerste 25% van het schadebedrag is voor rekening van de opdrachtgever terwijl de resterende 75% voor rekening van ISP zal komen, alles tot het maximum van het verzekerde bedrag.
  - 9.8.3 Indien verzekering tegen redelijke condities niet mogelijk is dan geldt de hardheidsclausule ook zonder door ISP afgesloten verzekering. ISP wordt geacht zich terzake redelijk te hebben verzekerd als de door haar afgesloten verzekering gelijkwaardig is aan hetgeen in haar branche gebruikelijk is.
  - 9.8.4 Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt na 12 maanden te rekenen vanaf de dag waarop deze is ontstaan.

## Artikel 10. Reclames; klachttermijnen

- 10.1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het honorarium dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert aan ISP kenbaar worden gemaakt.
- 10.2. Een reclame als in bedoeld in lid 1, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

## Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten heeft ISP, indien zij door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele als ontbonden te verklaren ter keuze van ISP zonder dat ISP tot enige schadevergoeding of tegenprestatie gehouden is.
- 11.2. Met overmacht worden omstandigheden bedoeld van de wil van ISP onafhankelijk - ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien - tengevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze door opdrachtgever niet meer kan worden verlangd.

## Artikel 12. Risico

- 12.1. Vanaf het moment van de totstandkoming van de overeenkomst geschiedt de uitvoering van de overeenkomst voor rekening en risico van opdrachtgever

## Artikel 13. Ontbinding

- 13.1. In de gevallen dat:
  - a. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard ofwel een verzoek tot het verkrijging van surséance van betaling indient;
  - b. beslag op het geheel of een gedeelte van afnemers vermogen wordt gelegd;

- c. de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- d. de opdrachtgever enige uit kracht der wet of dezer voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
- e. de opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
- f. de opdrachtgever overgaat tot staking, liquidatie of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging der doelstelling van zijn bedrijf, heeft ISP door het enkel plaatsgrijpen van een der gemelde omstandigheden het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder sommatie of enige ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist. ISP heeft alsdan tevens het recht zonder enige ingebrekestelling of sommatie en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten, zekerheid voor de betaling te verlangen, op het werk aangevoerde materialen en gereedschappen te verwijderen of de overeenkomst geheel of ten dele, ter keuze van ISP, te ontbinden, zonder dat ISP tot enige schadevergoeding of andere prestatie gehouden is.

- 13.2. Indien ISP de uitvoering der overeenkomst opschort en later het werk alsnog uitvoert, is opdrachtgever verplicht de schade, welke ISP daardoor heeft geleden aan haar te vergoeden.

## Artikel 14. Opzegging

- 14.1. ISP is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever door opzegging te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat ISP in dat geval rekening houdt met de gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever.

## Artikel 15. Bewijs

- 15.1. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever zijn de administratieve gegevens van ISP beslissend, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 15.2. Indien krachtens een met ISP gesloten overeenkomst door ISP aan de opdrachtgever een brief wordt verzonden of een mededeling wordt gedaan, ontstaat het daarmee beoogde rechtsgevolg op het moment van ter post bezorging, ook al zou de brief of mededeling niet door de geadresseerde worden ontvangen of in ontvangst genomen.

## C. SLOTBEPALINGEN

### Artikel 16. Toepasselijk recht - Weens Koopverdrag

- 16.1. Op elke overeenkomst tussen ISP en de opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

### Artikel 17. Bevoegde rechter

- 25.1. In afwijking van de wettelijke regels inzake de bevoegdheid van de Burgerlijke Rechter is ISP bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde Rechter te Amsterdam.

### Artikel 18. Wijziging

- 18.1. ISP is gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepalingen treden in werking op de in het wijzigingsbesluit genoemde datum mits de gewijzigde voorwaarden voor de beoogde ingangsdatum bij de Kamer van Koophandel zijn gedeponneerd. Het wijzigingsbesluit behoeft niet de volledige tekst van de Algemene Voorwaarden te bevatten.
- 18.2. Indien een opdracht is verleend voor de datum waarop de voormelde wijziging van kracht wordt en de opdrachtbevestiging na deze datum is verzonden, gelden de voorwaarden volgens de op het ogenblik van het verlenen van de opdracht geldende versie.